



Swift Cover afbestillingsbeskyttelses ordning - Vilkår og betingelser

1. Ordnings indhold

- 1.1. SwiftCover Afbestillingsbeskyttelse ("SwiftCover" eller "Programmet") er en supportmekanisme, som Dancenter (herefter benævnt "Dancenter A/S eller "Selskabet") kan tilbyde sine kunder, der henvender sig til Dancenter med henblik på deres planlagte ferie ("Gæsten").
- 1.2. SwiftCover dækker kortvarig afbestillingsbeskyttelse i dækningsperioden. Gæsterne er dækket, hvis de er nødt til at aflyse ferien eller rejse hjem før tid af andre årsager end force majeure, som defineret i det efterfølgende.
- 1.3. Dancenter tilbyder sine gæster SwiftCover til dækning af de ikke-refunderbare afbestillingsomkostninger for en forudbetalt rejse opkrævet af en husejer eller fakturaværdien for hver reservation, alt efter hvad der er mindre ("dækningsværdi").
- 1.4. Det er frivilligt at deltage i programmet mod betaling af bestemte gebyrer, som afhænger af dækningsværdien og antallet af personer, der er dækket ("dækningsgebyr").
- 1.5. SwiftCover er ikke en forsikringspolice og tilbyder ikke omfattende dækning eller garanterer nogen økonomisk hjælp eller refusion af nogen omkostninger i bytte for dette program.
Gæsten skal købe SwiftCover inden for 10 (ti) dage efter bookingdatoen for en ferie. Dækningsperioden begynder fra det øjeblik, gæsten køber dette program mod betaling af et dækningsgebyr, og indtil dækningsperioden slutter ("dækningsperiode").

2. Dækning:

Hvis gæsten aflyser ferien for tidligt, før han tjekker ind i feriehuset af de grunde, der er angivet nedenfor under punkt 2.1, har gæsten ret til at gøre krav på 100% af dækningsværdien:

- 2.1. Beskyttelsesdækningen dækker aflysninger på grund af,
 - a) Alvorlig sygdom, død, graviditet eller tilskadekomst hos gæsten, en rejseledsager eller et nært familiemedlem.

- b) Enten gæsten eller et familiemedlem i første eller anden led eller en medbeboer dør eller bliver alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade som følge af en ulykke.
- c) Gæsten eller gæstens ægtefælle opdager at være blevet gravid efter bestilling af rejsen, og dette har direkte konsekvenser for vedkommendes bestilte rejse.
- d) Gæsten uventet og uden egen skyld er ude af stand til at få et visum til rejsedestinationen i udlandet.
- e) Gæstens forælder eller barn har uventet brug for akut pleje, som kun gæsten kan give.
- f) Ud over de grunde, der er angivet ovenfor, vil 75% af dækningsgebyret blive refunderet, hvis: Gæsterne ønsker at aflyse rejsen eller afbryde den tidligt af en påviselig grund, der er vigtig for dem personligt, og som er acceptabel for virksomheden.

Alle de førnævnte begivenheder skal være uforudsete, opstå uventet uden gæstens skyld og i dækningsperioden.

3. Udelukkelser af dækningen

Programmet dækker ikke aflysninger på grund af:

- 3.1. Rejser til områder, hvor regeringen har udstedt negative rejsevejledninger.
- 3.2. Begivenheder, der var forudsigelige på tidspunktet for bestilling af rejsen eller tegning af SwiftCover (f.eks. arbejdsløshed, graviditet osv.).
- 3.3. Konkurs hos rejsearrangøren eller husejeren.
- 3.4. Ændring af mening eller uvilje mod at rejse.
- 3.5. Eksisterende medicinske tilstande, medmindre de er oplyst af gæsten og accepteret af selskabet på købstidspunktet.
- 3.6. Rejserestriktioner på grund af pandemi, oversvømmelse, jordskælv, storm, optøjer, krig, borgerlige uroligheder eller terroraktiviteter.
- 3.7. Enhver anden handling, som er uden for parternes rimelige kontrol.

4. Dækningens værdi

- 4.1. Gæsten kan vælge dækningsværdi efter behov. Dette er muligt op til et maksimalt bookingbeløb, som afspejles i den respektive faktura.

5. SwiftCover afregning

- 5.1. SwiftCover kan købes fra hjemmesiden, og i tilfælde af aflysning af rejsen sker afregningen på grundlag af de sande og verificerbare detaljer og oplysninger fra gæsterne.
- 5.2. Krav vil kun blive taget i betragtning, hvis gæsten har foretaget fuld betaling af dækningsgebyret, som angivet på SwiftCovers portal, på tidspunktet for køb af programmet.
- 5.3. Gæsten skal indsende et krav inden for 30 kalenderdage efter aflysningen af den dækkede rejse. Eventuelle krav, der indsendes efter denne periode, vil ikke blive taget i betragtning til afvikling af virksomheden.
- 5.4. Gæster kan indsende deres krav på <https://swiftcover.dancercenter.com/customer> eller sende os en e-mail på dcsupport@getswiftcover.com.

6. Tvister og gældende lov

- 6.1. Tvister og/eller klager, der opstår som følge af dette program, skal afgøres af de kompetente domstole i København, Danmark, på eksklusiv basis, og dansk lov gælder for dette program.

7. Programændringer og aflysning

- 7.1. Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre vilkårene for programmet uden forudgående varsel til gæsten.
- 7.2. Dancercenter forbeholder sig ret til at godkende, delvist godkende eller afvise ethvert krav efter eget skøn, uanset årsag. Programmet dækker kun de begivenheder, der er nævnt under afsnittet "Dækning". Dancercenter forbeholder sig ret til at suspendere, tilbagekalde, afbryde eller opsige programmet til enhver tid uden forudgående varsel, selv om et krav er under behandling.